

Die Stadt Bamberg



sucht für das Amt für Informationstechnik und Digitalisierung
zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

IT-Fachbetreuer:in (m/w/d) für das Finanzinformationssystem

Die Stadtverwaltung Bamberg erfüllt eine Vielzahl von sinnhaften und gemeinwohlorientierten Aufgaben für ihre Bürgerinnen und Bürger. Jeden Tag setzen sich circa 1.500 Mitarbeitende mit ihren Fähigkeiten, ihrer Erfahrung und guten Ideen dafür ein. Werden Sie ein Teil davon!

Das Sachgebiet Anwenderbetreuung ist im Amt für Informationstechnik und Digitalisierung angesiedelt und ist mit vielfältigen Aufgaben im Rahmen der Betreuung von rund 1.300 städtischen Arbeitsplätzen (Desktop-Rechner/Notebooks sowie Smartphones und Tablets), 1.500 Mitarbeitenden sowie 250 Fachanwendungen / Applikationen bei ca. 50 Dienststellen der Stadtverwaltung beauftragt.

Ihr Aufgabengebiet im Bereich der Anwenderbetreuung umfasst insbesondere

- die kontinuierliche Betreuung, Einweisung und Schulung der Mitarbeitenden in allen relevanten IT-technischen Belangen
- die informationstechnische Betreuung des eingesetzten Finanzinformationssystems (Axians Infoma)
- den Aufbau und die Weiterentwicklung der Hardwareinfrastruktur der Stadt Bamberg inkl. Systemkomponenten und Betriebssystemen
- die Bedarfsanalyse, die Unterstützung des IT-Einkaufs bei Planung und Beschaffung der Hard- und Software sowie deren Inbetriebnahme und fortlaufende Betreuung
- die Nutzung des integrierten Ticketsystems

Wir erwarten von Ihnen

- einen abgeschlossenen Vorbereitungsdienst der dritten Qualifikationsebene (Fachrichtung Verwaltungsinformatik) oder ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium (Diplom bzw. Bachelor) einer einschlägigen Fachrichtung, z. B. Informatik, Informations-/Kommunikationstechnik bzw. vergleichbar oder eine abgeschlossene Berufsausbildung mit Berufserfahrung in den genannten Aufgabenbereichen
- mehrjährige Erfahrungen in der Einführung und Betreuung von ERP-Systemen, vorzugsweise im Bereich des Finanzwesens
- ausgeprägte Teamfähigkeit mit der erforderlichen Eigenständigkeit und großem Engagement
- die Bereitschaft zur kontinuierlichen (auch autodidaktischen) Fortbildung
- eine hohe fachliche Problemlösungskompetenz
- eine schnelle Auffassungsgabe und eine hohe Dienstleistungsorientierung

Angewandte Kenntnisse

- in der Anwenderbetreuung für Windows 10/11 sowie Office ab 2016 einschließlich 365
- im Umgang mit dem MS Verzeichnisdienst Active Directory
- im Umgang mit einem Software Deployment Tool
- im Betrieb von MS SQL DBMS
- im Betrieb eines BI-Systems / eines Data Warehouse (Data Lake)

sind wünschenswert.

Wir bieten Ihnen

- ein dynamisches Arbeitsumfeld mit Begeisterung für digitale Themen
- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit und ein Betriebsklima, das von Teamgeist und guter Zusammenarbeit geprägt ist
- eine strukturierte Ausbildung bzw. Einarbeitung in die Aufgaben
- einen sicheren und ortsfesten Arbeitsplatz in einer der schönsten Städte Deutschlands
- eine individuelle Gestaltung der Arbeitszeiten durch flexible und lebensphasenorientierte Gleitzeitmodelle sowie die Möglichkeit zum Home-Office
- individuelle Beratungsangebote zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Kinder-Ferienprogramm und Kinder-Mitbring-Tag
- unterstützende Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- persönliche Entwicklungschancen
- eine faire Bezahlung auf der Grundlage des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst (TVöD-V)
- eine zusätzliche attraktive arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge für Tarifbeschäftigte
- eine jährliche Sonderzahlung („Weihnachtsgeld“) und ein jährliches Leistungsentgelt für Tarifbeschäftigte
- ein vergünstigtes und bezuschusstes Deutschlandticket oder VGN-Abo für den öffentlichen Nahverkehr
- ein attraktives Angebot zum Fahrrad- und E-Bike-Leasing
- verschiedene Mitarbeiterrabatte
- ein gutes Betriebsklima mit gemeinsamen Mitarbeiter-Events, wie unserem Sommerfest und regelmäßigen Treffen unserer Sportgruppen

Die Beschäftigung erfolgt entsprechend der persönlichen Voraussetzungen im Beamtenverhältnis bzw. unbefristet nach den Bestimmungen des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst (TVöD) in Vollzeit. Die Stelle ist mit Besoldungsgruppe A 11 BayBesO bzw. Entgeltgruppe 10 TVöD bewertet und grundsätzlich teilzeitfähig.

Für aufgabenbezogene Informationen steht Ihnen der Leiter des Amtes für Informationstechnik und Digitalisierung, Herr Kuchler, unter der Telefonnummer 0951/87-1088 zur Verfügung. Für personalwirtschaftliche Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Güthlein als Ansprechpartnerin des Personal- und Organisationsamtes unter der Telefonnummer 0951/87-4036.

Wir haben die „Charta der Vielfalt“ unterzeichnet und begrüßen Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Schwerbehinderte Personen werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt eingestellt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über das Bewerbungsportal der Stadt Bamberg (www.stadt.bamberg.de/stellenangebote) bis spätestens 14.11.2024.