

Die Stadt Bamberg



sucht für das ETA-Hoffmann-Theater
zum 01.01.2025 eine:n

Mitarbeiter:in (m/w/d) als Einlasskraft im Besucherservice

Die Stadtverwaltung Bamberg erfüllt eine Vielzahl von sinnhaften und gemeinwohlorientierten Aufgaben für ihre Bürgerinnen und Bürger. Jeden Tag setzen sich circa 1.500 Mitarbeitende mit ihren Fähigkeiten, ihrer Erfahrung und guten Ideen dafür ein. Werden Sie ein Teil davon!

Das ETA-Hoffmann-Theater ist ein Einsparten-Haus (Schauspiel) und ein Regiebetrieb der Stadt Bamberg. Es verfügt über ein festes Ensemble und produziert pro Saison 12 Neuproduktionen, darunter auch Ur- und Erstaufführungen.

Ihr Aufgabengebiet umfasst insbesondere

- die Einlasskontrolle
- die Platzanweisung und den Verkauf von Programmheften
- die Vorstellungsvor- und -nachbereitung (u.a. Auffüllen von Werbematerial, Aushänge aktueller stückbezogener Informationen im Vorderhaus)
- die gelegentliche Unterstützung im Bereich Marketing, Öffentlichkeitsarbeit und Vertrieb beim Versand von Printprodukten und Kundenschreiben
- die Funktion der Ansprechpartner:in für Besucher:innen und externe Veranstalter:innen bei organisatorischen Fragen im unmittelbaren Vorfeld der Veranstaltung

Wir erwarten von Ihnen

- Freude am Umgang mit Menschen
- Kommunikationsstärke
- ausgeprägte Serviceorientierung
- ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Interesse am Theaterbetrieb und unseren Inszenierungen
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Bereitschaft zur Arbeit zu theaterüblichen Zeiten nach Dienstplan - überwiegend an Abenden, Wochenenden und Feiertagen (im Rahmen von Schulvorstellungen auch vormittags)

Im Besucherkontakt agieren Sie freundlich, hilfsbereit, verbindlich und mit dem notwendigen Einfühlungsvermögen. Sie bewahren Ruhe, Aufmerksamkeit und Überblick auch im oftmals dynamischen Vorstellungs- und Besucherbetrieb

Wir bieten Ihnen

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit direktem Kundenkontakt im engagierten Team unseres Besucherservice
- Arbeiten im dynamischen Arbeitsumfeld eines Theaterbetriebs mit insgesamt 80 Beschäftigten
- eine Einarbeitung in die Aufgaben
- einen sicheren und ortsfesten Arbeitsplatz in einer der schönsten Städte Deutschlands
- individuelle Beratungsangebote zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Kinder-Ferienprogramm und Kinder-Mitbringtag
- eine faire Bezahlung auf der Grundlage des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst (TVöD-V)
- eine zusätzliche attraktive arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- eine jährliche Sonderzahlung („Weihnachtsgeld“)
- ein bezuschusstes Deutschlandticket oder VGN-Abo für den öffentlichen Nahverkehr
- ein attraktives Angebot zum Fahrrad- und E-Bike-Leasing
- verschiedene Mitarbeiterrabatte
- ein gutes Betriebsklima mit gemeinsamen Mitarbeiter-Events, wie unserem Sommerfest und regelmäßigen Treffen unserer Sportgruppen

Die Beschäftigung erfolgt unbefristet nach den Bestimmungen des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst (TVöD) in Teilzeit (19,5 Wochenstunden in der 6-Tage-Woche). Die Stelle ist mit Entgeltgruppe 2 TVöD bewertet.

Für aufgabenbezogene Informationen steht Ihnen der Verwaltungsleiter des ETA-Hoffmann- Theaters, Herr Panzer, unter der Telefonnummer 0951/87-3051 zur Verfügung. Für personalwirtschaftliche Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Güthlein als Ansprechpartnerin des Personal- und Organisationsamtes unter der Telefonnummer 0951/87-4036.

Wir haben die „Charta der Vielfalt“ unterzeichnet und begrüßen Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Schwerbehinderte Personen werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt eingestellt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über das Bewerbungsportal der Stadt Bamberg (www.stadt.bamberg.de/stellenangebote) bis **spätestens 10.11.2024**.