

Mit acht Kliniken und zwei Heimen, rund 1700 Betten und circa 3200 Beschäftigten sind wir eines der größten Klinikunternehmen in der Region. Wir stehen für ein qualitativ hochwertiges Versorgungsspektrum in den Bereichen Psychiatrie, Neurologie und Geriatrische Rehabilitation.



Wir suchen für den **Fachbereich IT-Service und Support** am **Standort Ansbach** zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als

## Mitarbeiter (m/w/d) First Level Support

### Ihre Aufgaben

- ▶ Sie nehmen Telefonate unserer Service-Hotline entgegen.
- ▶ Sie führen Fehlerbehebungen via Remoteunterstützung durch.
- ▶ Sie sind Ansprechpartner für Fragen zu verschiedenen IT-Themen.
- ▶ Sie leiten externe Anrufe an die zuständigen Kolleginnen und Kollegen weiter.
- ▶ Sie sind für die Fehleranalyse und Fehlerbehebung bei Client PCs und Peripheriegeräten zuständig.
- ▶ Sie sind für die Einrichtung neuer und Namensänderung bestehender Windowsnutzer zuständig.
- ▶ Sie richten externe Benutzerkonten ein und bearbeiten den zwei Faktor SMS Passcode.
- ▶ Sie verschieben Benutzerkonten, E-Mail-Konten und Benutzerdaten bei Bedarf und sind für die Administration von Postfächern zuständig.

### Ihr Profil

- ▶ Sie verfügen über eine fundierte Ausbildung im Informatikumfeld oder bringen eine vergleichbare Qualifikation mit.
- ▶ Sie haben Kenntnisse im Netzwerk-/Hardware-/Software-/Security-Umfeld oder artverwandten Systemen.
- ▶ Sie besitzen Erfahrung in der Administration von IT-Infrastruktur-Systemen.
- ▶ Logisches Denken und konzeptionelles Arbeiten sind Bestandteil Ihrer täglichen Arbeit.
- ▶ Sie haben eine ausgeprägte Dienstleistermentalität sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit.

### Unser Angebot

- ▶ Es erwartet Sie ein interessantes, verantwortungsvolles Aufgabengebiet und ein freundliches, motiviertes multiprofessionelles Team sowie vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- ▶ Sie erhalten die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und Prozesse aktiv mitzugestalten.
- ▶ Wir bieten Ihnen außerdem flexible Arbeitszeitmodelle sowie die Möglichkeit, einen Teil Ihrer Arbeitszeit in Telearbeit von zu Hause aus zu leisten.
- ▶ Wir bieten Ihnen eine attraktive Vergütung nach dem TVöD-K mit allen im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen sowie einen Zuschuss zu Ihrer betrieblichen Altersvorsorge i. H. v. 15% auf Ihren persönlichen Sparbeitrag.
- ▶ Die Stelle ist bei Erfüllung der persönlichen Voraussetzungen mit der Entgeltgruppe 9a TVöD-K bewertet. Detaillierte Informationen zu der Entgeltgruppe und den dazugehörigen Stufen finden Sie unter folgendem Link: <http://oeffentlicher-dienst.info/tvoed/vka/>.
- ▶ Wir bieten Ihnen zudem ein breites Angebot an gesundheitsfördernden und familienfreundlichen Leistungen sowie eine Vielzahl an Vergünstigungen und Extras. Informieren Sie sich hierzu gerne unter folgendem Link <https://www.bezirkskliniken-mfr.de/karriere/arbeiten-bei-uns/>.



Für Rückfragen steht Ihnen der Fachbereichsleiter IT-Service und Betrieb, Herr Rainer Wienzek, unter der Telefonnummer 0981/4653-3889, gerne zur Verfügung.

**Aufgrund der Änderung des Infektionsschutzgesetzes besteht ab dem 16. März 2022 bis vorerst 31. Dezember 2022 eine Impfpflicht gegen COVID-19 im Gesundheitswesen. Deshalb ist ab diesem Zeitpunkt eine Beschäftigung nur nach Vorlage eines entsprechenden Nachweises (Impfzertifikat, Genesungsnachweis o. ärztliches Attest) möglich.**

**Konnten wir Ihr Interesse wecken?**

Dann lassen Sie uns doch bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen über unser Stellenportal (<https://jobs.bezirkskliniken-mfr.de/>) zukommen – wir freuen uns darauf!

