



**Abteilungsleitung IT-Services / IT-Betrieb (w/m/d)**  
Ab sofort | Vollzeit oder Teilzeit | unbefristete Festanstellung | Berlin

### Deine Aufgaben

In Deiner Rolle als Abteilungsleitung bist Du für die Festlegung der Ausrichtung und Aufstellung der Abteilung IT-Services, des Betriebsmodells der IBB sowie dem Management der vereinbarten Maßnahmen, der laufenden Projekte und der Roadmap zur Weiterentwicklung des IT-Betriebs zuständig. Dabei übernimmst Du insbesondere folgende Aufgaben:

- Managen und kontinuierliche Verbesserung der IT-Service-Prozesse (nach gängigen Standards, insb. ITIL und unter Einhaltung der vereinbarten SLAs) inklusive User Help Desk und Field Service
- Führen der Abteilung mit 3 Teamleitungen und insgesamt 36 Mitarbeiter:innen
- Managen des produktiven Betriebs der eingesetzten Infrastruktur und Anwendungen inklusive eines Lebenszyklus-übergreifenden technischen Application- und Technologie Management
- Umsetzung und Einhaltung der Anforderungen an operative IT-Sicherheit (nach BSI Grundschutz) und aus der Banken-Regulatorik (vor allem DORA und MaRisk)
- Steuerung der operativ tätigen externen IT-Provider, auch bei Nutzung von Cloud Services

### Das bringst Du mit

- Führungsstärke, Eigeninitiative und ausgeprägte Management-Kompetenz
- Hohe Maßstäbe an die Qualität Deiner Arbeit sowie an eine effiziente Bearbeitungspraxis
- Freude an Technologien und IT-Themen, ständiger fachlicher und persönlicher Weiterentwicklung sowie den damit verbundenen neuen Herausforderungen
- Erfolgreich abgeschlossenes Bachelor- und oder Masterstudium sowie
- Fundierte langjährige Berufserfahrung in einem vergleichbaren Aufgabengebiet, idealerweise in einer Bank bzw. im Bankenumfeld
- Breites Wissen im IT-Betrieb, insbesondere in den Hard- und Softwaretechnologie, Netzmanagement und Systembetreuung

### Dein Einstieg in der IBB

Die Abteilung IT-Services verantwortet den IT-Betrieb der IBB, der im Sinne eines hybriden Betriebsmodells aus den eigenbetriebenen IT-Services (in 2 eigenen Rechenzentren) sowie extern bezogenen IT-Services besteht. Der IT-Betrieb bzw. das reibungslose Funktionieren und kontinuierliche Optimieren der IT-Services

stellt einen wesentlichen Erfolgsfaktor für die Digitalisierung der IBB dar. Gleichzeitig sind stetig steigende Anforderungen an Sicherheit und aus Banken-Regulatorik effizient und angemessen zu berücksichtigen. Die Abteilung umfasst 36 Mitarbeiter:innen und die gesamte „Fertigungstiefe“ eines IT-Betriebs.

Diese Stelle ist im außertariflichen Bereich angesiedelt. Die Einstufung erfolgt individuell in Abhängigkeit von relevanter Berufserfahrung und Qualifikation.

### Unsere Benefits für Dich:

- Sicherer Arbeitsplatz in der Förderbank des Landes Berlin
- Attraktive Vergütung und zusätzliche Sozialleistungen, wie vermögenwirksame Leistungen
- Einstieg in Vollzeit (38 Stunden) oder nach individueller Teilzeitvereinbarung möglich
- Flexible Arbeitszeiten von 6-20 Uhr ohne Kernarbeitszeiten sowie bis zu 60% mobile Arbeit möglich
- Persönliche sowie fachliche Weiterbildungsmaßnahmen möglich
- 30 Tage Urlaub, einen Freizeittag pro Jahr sowie 24. & 31.12. als Bankfeiertage
- Übernahme der Kosten für das Deutschlandticket Job
- Sportgruppen, Betriebsfeiern sowie regelmäßige Teambuildingmaßnahmen

**Klingt spannend?** Weitere Benefits & Informationen findest Du [auf unserer Karriereseite](#).

### Die Investitionsbank Berlin als Arbeitgeberin

Wir sind die Förderbank Berlins und geben jeden Tag alles, um unsere Stadt noch lebenswerter zu machen. Wir fühlen uns als klimaneutrale Bank der Nachhaltigkeit verpflichtet, forcieren die Digitalisierung zum Wohle unserer Kund:innen und fördern Diversität. Egal ob Start-ups, Mittelstand, Technologieunternehmen oder Wohnungswirtschaft - wir finanzieren die Anforderungen der wachsenden Stadt. In unseren Geschäftsfeldern Wirtschaftsförderung, Immobilien- und Stadtentwicklung sowie Arbeitsmarktförderung unterstützen wir vor allem eines: Berlin. Als die Bank für Gründungen helfen wir innovativen Macher:innen und Start-ups, ihre Ideen zu erfolgreichen Unternehmen zu entwickeln. So werden Arbeitsplätze geschaffen und viele internationale Menschen von unserer Stadt angezogen. Das macht Berlin interessant und lebenswert!

### Wir stehen für Gleichstellung und Diversität!

Für uns bedeutet das: Wir wollen in den Bereichen in denen Frauen unterrepräsentiert sind, den Anteil mit weiteren qualifizierten Frauen erhöhen. Daneben stehen für uns auch Menschen mit Behinderung und Menschen mit Migrationsgeschichte im Fokus. Eure Bewerbungen sind ausdrücklich erwünscht – auch auf Englisch, sofern Deutschkenntnisse auf B2-Niveau vorhanden sind. Um den Einstieg zu erleichtern, fördern wir als Arbeitgeberin die Deutschkenntnisse mit geeigneten Maßnahmen. Anerkannt schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

[Jetzt bewerben](#)

**Du hast weitere Fragen zur Stellenausschreibung?** Dann steht Dir Annette Boeckler (Businesspartnerin Tel. 030-21256294) gern zur Verfügung.

**Doch nicht das Richtige für Dich?** Weitere spannende Stellenangebote findest Du unter: [Investitionsbank Berlin Onlinebewerbung](#)

**Du willst mehr von uns erfahren?** Dann findest Du uns auf folgenden Social-Media-Kanälen:

