

Die Ingolstädter Kommunalbetriebe sind ein zukunftsorientiertes, regionales Ver- und Entsorgungsunternehmen im Konzern Stadt Ingolstadt.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bürgerservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Sachbearbeiter Gebührenabrechnung (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sie beraten in persönlichen und telefonischen Gesprächen und beantworten schriftliche Kundenanfragen.
- Sie erstellen Gebührenbescheide und klären die Zahlungsabwicklung.
- Sie wickeln die Bestellungen von Müllbehältnissen ab.
- Sie erfassen und aktualisieren Kundendaten für die Gebührenerhebung.
- Sie vertreten Ihre Kolleginnen und Kollegen im Kundencenter Ingolstadt je nach Dienstplan.

Ihr Profil

- Sie haben eine Ausbildung als Verwaltungsfachangestellte (VFA-K) oder sind Verwaltungsfachkraft mit Beschäftigtenlehrgang I (BL I) oder weisen eine vergleichbare kaufmännische Berufsausbildung, beispielsweise als Kaufmann/-frau für Büromanagement, Bürokaufmann/-frau oder Industriekaufmann/-frau vor.
- Sie zeichnen sich durch eine serviceorientierte, freundliche Persönlichkeit aus.
- Sie sind bereit im Rahmen unserer Öffnungszeiten zu arbeiten, sowie auch vertretungsweise Dienste an Samstagen im Kundencenter zu übernehmen.
- Sie verfügen über gute Kenntnisse der gängigen EDV-Programme und sind aufgeschlossen für digitale Lösungen.
- Sie arbeiten gerne im Team und zeichnen sich zudem durch eine organisierte und zuverlässige Arbeitsweise aus.

Wir bieten Ihnen

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit einer Wochenarbeitszeit von 39 Stunden.
- Eine Besetzung mit Teilzeitkräften als Jobsharing-Modell ist möglich.
- Eine Beschäftigung im öffentlichen Dienst nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe TV-V in der Entgeltgruppe 7 mit zusätzlichen Leistungen.
- Ein den Öffnungszeiten angepasstes Arbeitszeitmodell mit frühzeitiger Dienstplanerstellung sowie einem Gleitzeitkonto für den flexiblen Freizeitausgleich von zusätzlich geleisteten Arbeitsstunden.
- Eine gute Arbeitsatmosphäre in einem eingespielten Team aus netten Kolleginnen und Kollegen.
- Verschiedene zusätzliche Vorteile, wie beispielsweise eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge, freiwillige soziale Leistungen und Zuschüsse für Deutschland- oder Jobticket, Fitnessstudio, Fahrradleasing im Rahmen der Entgeltumwandlung, vergünstigtes Mittagessen in unserer Kantine, Mitarbeiter-Events, Mitarbeiterrabatte sowie Gesundheitsmanagement und Betriebsarzt.
- Eine gute Verkehrsanbindung und kostenfreies Parken auf unserem Betriebshof.

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 21. April 2025.

Bewerben Sie sich einfach direkt über unser Karriereportal unter www.in-kb.de/stellen oder über nebenstehenden **QR-Code**.



Weitere Informationen zum Aufgabengebiet gibt Ihnen der Fachbereichsleiter Stefan Huber unter Tel. 0841 305-33 90.

Bei Fragen zum Bewerbungsprozess wenden Sie sich an Christina Kufer unter Tel. 0841 305-34 05.



Wir leben Service