

## Mitarbeiter (m/w/d) 1st-/2nd Level-Support

**Dienstort:** Landshut, Umzug nach Essenbach 2025  
**Anstellung:** Vollzeit, Teilzeit  
**Beginn:** frühestmöglich

**Vergütung:** EG 7/8 TVöD  
**Befristung:** unbefristet  
**Bewerbung:** bis zum 21.07.2024

„Wohlfühlen mitten in Bayern“ - das gilt im **Landkreis Landshut** nicht nur für den Wohnort, sondern auch für den Landkreis als Arbeitgeber. Wir verstehen uns als kundenorientierter Dienstleister für die über 167.000 Einwohner in den 35 Städten, Märkten und Gemeinden des Landkreises Landshut.

Wir suchen einen **Mitarbeiter (m/w/d) 1st-/2nd Level-Support** im **Sachgebiet Informations- und Kommunikationstechnik**, der unseren IT-Bereich unterstützt und für störungsfreie Abläufe sorgt. Sie sind unser Problemlöser, Prozessoptimierer und Ansprechpartner (m/w/d) für die informationstechnische Infrastruktur im Landratsamt Landshut und für all Ihre Kolleginnen und Kollegen. Ihre Arbeit sorgt dafür, dass wir gemeinsam vorankommen und uns um technische Details und Probleme keine Sorgen mehr machen müssen.

Die Stelle ist unbefristet in Vollzeit oder Teilzeit zu besetzen.

### So können Sie bei uns etwas bewegen

- Koordination und Schnittstellenfunktion zum 3rd-Level Support sowie externen Dienstleistern
- Annahme von technischen Störungen und Supportanfragen, selbstständige Klassifizierung, Priorisierung und Dokumentation in einem Ticketsystem
- Analyse von Fehlermeldungen und sonstigen technischen Störungen sowie das Entwickeln von Lösungen bzw. Weiterleitung an den 3rd-Level-Support
- Unterstützung bei der Hard- und Softwarebeschaffung
- Abwicklung des Materialmanagements von der Annahme, Prüfung, Beschriftung bis zur Ausgabe und dem Aufbau
- Durchführung administrativer Tätigkeiten, wie z.B. Aktualisierung und Pflege der IT Wissensdatenbank, Erstellen von Dienstaussweisen

### Das bringen Sie mit

- eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (z.B. IT-Systemelektronikern (m/w/d), IT-Systemadministrator (m/w/d), IT-Systembetreuer (m/w/d), Fachinformatiker (m/w/d) für Systemadministration) oder eine vergleichbare Qualifikation
- erste Berufserfahrung im IT-Support und in der Kundenbetreuung wünschenswert
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und hohe Serviceorientierung
- Ergebnisorientierte, strukturierte Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Eigeninitiative
- Kenntnisse in ITIL von Vorteil
- Teamfähigkeit
- Führerschein der Klasse B sowie die Bereitschaft zu Außendiensten im Landkreis

### **Freuen Sie sich auf**

- eine sinnstiftende Tätigkeit im öffentlichen Dienst sowie einen krisensicheren Arbeitsplatz
- eine unbefristete Anstellung in Vollzeit oder Teilzeit
- eine Bezahlung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (Entgeltgruppe 7/8 TVöD bei Erfüllung der persönlichen Voraussetzungen) mit einer Jahressonderzahlung und einer leistungsorientierten Entgeltkomponente
- 30 Tage Jahresurlaub in der 5-Tage-Woche, zuzüglich freier Tage am 24. und 31. Dezember
- flexible Beurlaubungs- und Arbeitszeiten zur besseren Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben
- die Möglichkeit für Homeoffice nach der Einarbeitung
- einen Zuschuss zum Deutschlandticket i.H. von 55 %
- vergünstigte Preise in der Personalkantine
- an den Bedarf angepasste Fortbildungen zum Auf- und Ausbau Ihres Fachwissens
- moderne Arbeitsplätze im Neubau des Landratsamtes Landshut in Essenbach (Umzug für das zweite Quartal 2025 geplant)

### **Sind Sie interessiert?**

Bei Fragen zur Stelle können Sie sich gerne an Herrn Plonka (Sachgebietsleitung), Tel. 0871/408-1161, oder Frau Talhammer (Personalstelle), Tel. 0871/408-1127, wenden.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung **bis spätestens 21.07.2024** über das Stellenportal des Landratsamtes Landshut (<https://www.landkreis-landshut.de/karriere-ausbildung/>).