



Die Verwaltung des Landkreises Lörrach liegt mitten in der City Lörrachs, eingebettet zwischen Weinbergen, Rhein- und Wiesental sowie in direkter Nachbarschaft zur Schweiz mit Basel und Frankreich mit dem Elsass.

Als innovative Verwaltung arbeiten wir intensiv an der Digitalen Transformation im Landkreis Lörrach – sowohl für die Einwohnenden als auch für die eigenen Mitarbeitenden. Der Fachbereich Digitalisierung, IT und Organisation nimmt hierbei eine wichtige Rolle als interner Dienstleister ein. Wir fördern digitale Prozesse und Arbeitsweisen und sorgen für eine leistungsfähige IT-Infrastruktur bei uns im Hause. Für unser #TeamIT suchen wir Verstärkung. **Sind Sie dabei?**

## Teamleitung IT-User Helpdesk (m/w/d)

unbefristet | Vollzeit | bis EG 12 TVöD / A12 LBesG BW

### Warum wir?

- Ein abwechslungsreicher und zukunftssicherer Job
- Eine sinnstiftende Tätigkeit in einem engagierten und aufgeschlossenen Team im Sachgebiet IT zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Ein strukturiertes Onboarding mit einer offenen Kultur sowie vielen Gestaltungsmöglichkeiten
- Mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit eines Sabbaticals für Ihre optimale Work-Life-Balance
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten und ein aktives Gesundheitsmanagement
- Weitere Benefits, wie z. B. JobRad oder einen Zuschuss zum Jobticket

### Was ist zu tun?

Sie zeigen eine große Affinität für die IT, möchten unsere Mitarbeitenden in IT-Angelegenheiten mit Ihrem Team bestmöglich beraten sowie unterstützen und sind bereit, als Führungskraft Veränderungsprozesse anzugehen? Dann ist diese Stelle mit den folgenden Schwerpunkten genau die richtige für Sie:

- Leitung des Teams IT-Kundenservice (mit derzeit 12 Mitarbeitenden) insbesondere in fachlichen, organisatorischen, personellen und finanziellen Belangen
- Initiierung, Weiterentwicklung und Leitung von bereichsspezifischen Themen und IT-Projekten
- Verantwortliche Koordination der Aufgabenerledigung im Einklang mit der strategischen Ausrichtung des Fachbereiches
- Mitwirkung bei der Entwicklung von Zielen und Leitlinien für die Arbeit im gesamten Sachgebiet
- Entwicklung und Vertretung von Haushaltsansätzen sowie der Entscheidung über den Einsatz der Haushaltsmittel und der Sicherstellung der Wirtschaftlichkeit
- Prozesse im Team als kundenorientiertes Prozess- und Changemanagement voranbringen

### Was braucht's dafür?

- Abgeschlossenes IT-nahes Studium, z.B. der Wirtschaftsinformatik oder ein vergleichbarer Studienabschluss
- Wünschenswert sind praktische Erfahrungen in der IT, der Personalführung sowie im Projekt- & Changemanagement
- Sie sind offen für Veränderungsprozesse und gehen als Vorbild mit Verantwortung, Leidenschaft und Entscheidungsfreude voran
- Als moderne Führungskraft führen Sie agil, auf Augenhöhe und entwickeln Ihr Team als Coach auch individuell weiter
- Service- und dienstleistungsorientiertes Handeln gehört zu Ihren Stärken
- Selbständiges, strukturiertes und eigenverantwortliches Arbeiten ist für Sie selbstverständlich

### Jetzt sind Sie dran!

Interesse? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser **Karriereportal** oder per E-Mail an: [karriere@loerrach-landkreis.de](mailto:karriere@loerrach-landkreis.de)

#### Fachliche Fragen beantwortet Ihnen gerne:

Herr Alexander Neumann, Telefon: 07621 410-1530, E-Mail: [alexander.neumann@loerrach-landkreis.de](mailto:alexander.neumann@loerrach-landkreis.de)

#### Allgemeine Fragen beantwortet Ihnen gerne:

Herr Frank Höfflin, Telefon: 07621 410-1221, E-Mail: [frank.hoefflin@loerrach-landkreis.de](mailto:frank.hoefflin@loerrach-landkreis.de)

Nähere Informationen zum Landkreis Lörrach und zu uns als Arbeitgeber finden Sie auf unserer Internetseite: [www.loerrach-landkreis.de](http://www.loerrach-landkreis.de)

