



Bamberg / Vollzeit

Kundenberater Bewerber- und Ausbildungsmanagement (m/w/d)

PERBILITY entwickelt mit HELIX ein ultraflexibles webbasiertes Organisations-, Prozess- und Personalmanagementsystem.

Deine Herausforderungen

Egal ob „alter Hase“ oder frisch aus Ausbildung oder Studium, als Kundenberater für unsere Software in den Bereichen Bewerber- und Ausbildungsmanagement bist Du der erste Ansprechpartner für unsere Kunden.

Du begleitest unsere Kunden bei der Einführung der Software und unterstützt Sie bei ihren täglichen Supportanfragen rund um die Software.

Du verstehst Dich als Wissensvermittler, aber auch als offener Zuhörer, der die Anliegen unserer Kunden ernst nimmt, und bietest passende Lösungen im Rahmen unserer Softwarelösungen HELIX und CHECK-IN an.

Du kennst die Bedürfnisse unserer Kunden und vertrittst diese in Richtung unseres Produktmanagements, damit wir unsere Produkte und unsere Prozesse immer weiter verbessern.

Dein Profil

Du bist offen, neugierig, kommunikativ und hast eine serviceorientierte Denkweise mit Spaß am direkten Kundenkontakt.

Vielleicht besitzt Du bereits Erfahrung in Support Recruiting oder Ausbildungsmanagement und bist motiviert, Dich in eine neue Software einzuarbeiten.

Du fühlst Dich wohl in einem Team, in dem eigenverantwortlich und auf Augenhöhe zusammengearbeitet wird und in dem Dein Beitrag zählt, um das Team voranzubringen.

Du kennst Dich gut aus im Bereich MS-Office, hast evtl. bereits Erfahrungen mit Ticketsystemen wie Jira, der Arbeit mit einem CRM oder mit Websystemen gesammelt.

Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab.

Warum PERBILITY?

Bei PERBILITY erwartest Du eine stimmige Mischung aus Work und Life mit flexiblen Arbeitszeiten, Homeoffice Tagen, kreativer Atmosphäre und eigenverantwortlichem Handeln. Genieße Deine Pause auf unserer Dachterrasse mit Blick auf Bamberg und lass Dir dabei eine unserer vier wechselnden Eissorten schmecken. Sei Teil unserer Sweatybility Gruppe und nimm an unseren wöchentlichen inhouse Fitnesskursen mit unserem Personal-Trainer teil.

Firmenevents, Teamtage und Team-Workations gehören bei uns ebenso zu unserer Firmenkultur, wie das wöchentliche, firmenweite Montagsfrühstück. Natürlich wird unser Kühlschrank mit unserem PerBIERlity nach unseren regelmäßigen After-Work Specials immer wieder gefüllt. Und wenn Du doch eine längere Pause von all dem Trubel brauchst, dann stehen Dir z.B. mit einem Sabbatical alle Möglichkeiten offen.

Interessiert? Wir freuen uns auf Dich!

www.perbility.de
0951 - 408 331 112