



Innendienst (w/m/d)

Bamberg / Vollzeit

PERBILITY entwickelt mit HELIX ein ultraflexibles webbasiertes Organisations-, Prozess- und Personalmanagementsystem.

Deine Herausforderungen

Als Mitarbeiter:in im Innendienst bist Du Dreh- und Angelpunkt für unsere Firmenprozesse und unterstützt u.a. den Vertrieb, unsere Consultants und das Finanzteam tatkräftig im täglichen Geschäft, bei organisatorischen Themen und bei der Umsetzung von Projekten.

Du erstellst Kundenverträge mit Hilfe von Vorlagen und sorgst dafür, dass diese sauber abgelegt werden. Individuelle Anpassungen stimmst Du intern ab.

Du erfasst Kundenaufträge in unseren internen Systemen und sorgst durch das Anstoßen interner Prozesse dafür, dass unsere Kunden die Leistung wie bestellt erhalten.

Du bist Expert:in für unser CRM-System und sorgst u.a. durch regelmäßige Kontrollen dafür, dass dieses sauber gepflegt ist.

Du terminierst Anwendungsschulungen mit unserem Buchungssystem und versorgst unsere Kunden mit den nötigen Informationen und Dokumenten. Für Rückfragen stehst Du bereit oder leitest diese an die zuständigen Teams weiter.

Du unterstützt auch mal bei internen Events und übernimmst organisatorische Aufgaben verschiedener Art.

Dein Profil

Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Bürokauffrau/-mann bzw. eine ähnliche kaufmännische Ausbildung.

Du hast Erfahrung im Büromanagement, bist motiviert, engagiert und arbeitest gerne im Team.

Du bist gewissenhaft und zuverlässig sowie strukturiert und organisiert.

Du verfügst über eine serviceorientierte Denkweise mit Spaß am direkten Kundenkontakt.

Du bist versiert im Umgang mit Tools der (Team-)Organisation wie Outlook, Jira, Confluence, Teams. Oder hast die Bereitschaft, Dich hiermit intensiv auseinanderzusetzen.

Du behältst auch in stressigen Situationen den Überblick und Dein freundliches Wesen.

Du bist flexibel genug, um Dich auf mehrere Themengebiete und spontane Veränderungen einzustellen.

Warum PERBILITY?

Bei PERBILITY erwartest Dich eine stimmige Mischung aus Work und Life mit flexiblen Arbeitszeiten, Homeoffice Tagen, kreativer Atmosphäre und eigenverantwortlichem Handeln. Diversity ist für uns nicht nur ein Begriff, sondern wird gelebt. Genieße Deine Pause auf unserer Dachterrasse mit Blick auf Bamberg und lass Dir dabei eine unserer vier wechselnden Eissorten schmecken. Sei Teil unserer Sweatybility Gruppe und nehme an unseren wöchentlichen inhouse Fitnesskursen mit unserem Personal-Trainer teil. Firmenevents, Teamtage und Team-Workations gehören bei uns ebenso zu unserer Firmenkultur, wie das wöchentliche, firmenweite Montagsfrühstück. Natürlich wird unser Kühlschrank mit unserem PerBIERlity nach unseren regelmäßigen After-Work Specials immer wieder gefüllt. Und wenn Du doch eine längere Pause von all dem Trubel brauchst, dann stehen Dir z.B. mit einem Sabbatical alle Möglichkeiten offen.

Wir freuen uns auf Dich!