



Bamberg / Vollzeit

Kundenberater (w/m/d)

PERBILITY entwickelt mit HELIX ein ultraflexibles webbasiertes Organisations-, Prozess- und Personalmanagementsystem.

Wir suchen Dich als engagierten und offenen Kundenberater!

Warum PERBILITY?

Bei PERBILITY erwartest Du eine stimmige Mischung aus Work und Life mit flexiblen Arbeitszeiten, Home-office Tagen, kreativer Atmosphäre und eigenverantwortlichem Handeln. Diversity ist für uns nicht nur ein Begriff, sondern wird gelebt. Genieße Deine Pause auf unserer Dachterrasse mit Blick auf Bamberg und lass Dir dabei eine unserer vier wechselnden Eissorten schmecken. Sei Teil unserer Sweatybility Gruppe und nimm an unseren wöchentlichen inhouse Fitnesskursen mit unserem Personal-Trainer teil. Firmenevents, Teamtage und Team-Workations gehören bei uns ebenso zu unserer Firmenkultur, wie das wöchentliche, firmenweite Montagsfrühstück. Natürlich wird unser Kühlschrank mit unserem PerBIERlity nach unseren regelmäßigen After-Work Specials immer wieder gefüllt. Und wenn Du doch eine längere Pause von all dem Trubel brauchst, dann stehen Dir z.B. mit einem Sabbatical alle Möglichkeiten offen.

Deine Herausforderungen

Egal ob „alter Hase“ oder Quereinsteiger: als Kundenberater für unsere Software bist Du der erste Ansprechpartner für unsere Kunden. Du bearbeitest Anfragen per Telefon, Webinar oder über unser Ticketsystem.

Du bist sowohl Wissensvermittler als auch Zuhörer, der die Anliegen unserer Kunden ernst nimmt und proaktiv passende Lösungen im Rahmen unserer Software anbietet.

Für komplexere Fälle stehst Du direkt mit unserer IT in Verbindung

Durch Deine ausgeprägte Fähigkeit zur Selbstorganisation gelingt es Dir, sowohl Kundenanfragen als auch eigene Ziele effizient und lösungsorientiert zu erreichen.

Dein Profil

Du verfügst über eine serviceorientierte Denkweise mit Spaß am direkten Kundenkontakt und telefonierst gern.

Du besitzt bereits Erfahrung im Support sowie idealerweise Personalwesen und bist motiviert, Dich in eine neue Software einzuarbeiten.

Du bist teamfähig, durchsetzungsstark und weißt auch mit anspruchsvollen Kunden umzugehen.

Du verfügst über fundierte Kenntnisse im Bereich MS-Office und hast bereits Erfahrungen mit Ticketsystemen wie Jira gesammelt.

Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab.

Interessiert? Wir freuen uns auf Dich!