



Bamberg / Teilzeit

Werkstudent Kundenberatung (w/m/d) im Bereich Customer Success

PERBILITY entwickelt mit HELIX ein ultraflexibles webbasiertes Organisations-, Prozess- und Personalmanagementsystem.

Deine Herausforderungen

Du sammelst nicht nur erste Erfahrungen im direkten telefonischen Kundenkontakt, sondern bist aktiv in die Aufarbeitung von Kundeninformationen involviert.

Darüber hinaus wirst Du in die Bearbeitung von Kundenanfragen involviert und übernimmst eigene kleine Aufgabengebiete.

Du gehst unserem Team bei HELIX-Projekten - von der Softwarekonzeption bis zur abschließenden Implementierung beim Kunden sowie im laufenden Support – zur Hand.

Du treibst verschiedenartige firmeninterne Projekte voran, beispielsweise durch Recherchen zu aktueller Software, neuen Entwicklungen im Personalsektor oder zum optimalen Kundensupport.

Dein Profil

Du befindest Dich aktuell im Studium, bist zeitlich flexibel und ab sofort einsatzbereit.

Du findest die Themenfelder Digitalisierung und HR spannend und möchtest erste Schritte in Richtung Consulting wagen? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Du bist technikaffin und kannst Dich für digitale Prozesse begeistern.

Du arbeitest selbstständig, zuverlässig und detailorientiert an komplexen Sachverhalten.

Du hast Lust auf die Zusammenarbeit in kleinen, bunt gemischten Teams und findest Dich in einem agilen Aufgabenumfeld gut zurecht.

Außerdem verfügst Du über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Warum PERBILITY?

Bei PERBILITY erwartet Dich eine stimmige Mischung aus Work und Life mit flexiblen Arbeitszeiten, Homeoffice Tagen, kreativer Atmosphäre und eigenverantwortlichem Handeln. Genieß Deine Pause auf unserer Dachterrasse mit Blick auf Bamberg und lass Dir dabei eine unserer wechselnden Eissorten schmecken. Sei Teil unserer Sweatybility Gruppe und nimm an unseren wöchentlichen inhouse Fitnesskursen mit Personal-Trainer teil.

Wir freuen uns auf Dich!

www.perbility.de
0951 - 408 331 112