



Berlin / Vollzeit

## Kundenbetreuer / Projektmanager (w/m/d)

PERBILITY entwickelt mit HELIX ein ultraflexibles webbasiertes Datenbank- und Prozessmanagementsystem, das Geschäftsprozesse von Unternehmen jeder Größe und aus jeder Branche abbildet.

### Deine Herausforderungen

An unserem Standort Berlin suchen wir für unsere Dokumentenerzeugungs- und Akte-Software Support- und Projektmitarbeiter.

Deine Aufgaben umfassen die Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen, sowohl telefonisch, per E-Mail oder über unser Ticketsystem.

Du bist für die Behebung von Störungen und Fehlern verantwortlich und leitest diese bei Bedarf an den 2nd- bzw. 3rd-Level-Support weiter.

Du bist zuständig für die Einführung und Einrichtung unserer Software gemeinsam mit unseren Kunden und stehst auch nach Projektabschluss als Ansprechpartner zur Verfügung.

Dabei stellst Du sicher, dass die Kundenzufriedenheit jederzeit gewährleistet ist.

Durch Deine ausgeprägte Fähigkeit zur Selbstorganisation gelingt es Dir, sowohl Kundenanfragen als auch eigene Ziele effizient und lösungsorientiert zu erreichen.

### Warum PERBILITY?

Bei uns erwartet Dich eine stimmige Mischung aus Work und Life, ein sicherer Arbeitsplatz mit flexibler Zeiteinteilung mit der Möglichkeit teils von zu Hause zu arbeiten, kreativer Atmosphäre und eigenverantwortlichem Handeln. Genieße auf unserer Dachterrasse inklusive Grill Deine Pause vom Arbeitsalltag.

### Dein Profil

Du verfügst über eine serviceorientierte Denkweise mit Spaß am direkten Kundenkontakt und telefonierst gern.

Die Arbeit in der Kundenbetreuung macht Dir Spaß, Du bist kommunikationsstark und dienstleistungsorientiert. Auch in schwierigen Situationen bleibst Du ruhig und freundlich.

Den sicheren Umgang mit MS-Office-Anwendungen und eine gewisse IT-Affinität bringst Du ebenfalls mit. Der Umgang mit Ticketsystemen ist dir nicht fremd.

Dabei bist Du es gewohnt, selbstständig, organisiert und strukturiert zu arbeiten.

Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab.

## Interessiert?

[www.perbility.de](http://www.perbility.de)  
0951 - 408 331 112