



Köln / Vollzeit

## Kundenberater (w/m/d) für E-Recruiting-Software

Wir bei PERBILITY in Köln sind Experten im E-Recruiting und setzen mit unserer modernen Cloud-Software conclusis Maßstäbe in der HR-Branche.

Wir suchen Dich als Teil unseres Teams in Köln-Deutz!

### Deine Herausforderungen

Egal ob „alter Hase“ oder Quereinsteiger: als Kundenberater für unsere Software bist Du der erste Ansprechpartner für unsere Kunden. Du bearbeitest Anfragen per Telefon, Webinar oder über unser Ticketsystem.

Du bist sowohl Wissensvermittler als auch Zuhörer, der die Anliegen unserer Kunden ernst nimmt und proaktiv passende Lösungen im Rahmen unserer Software anbietet.

Für komplexere Fälle stehst Du direkt mit unserer IT in Verbindung

Durch Deine ausgeprägte Fähigkeit zur Selbstorganisation gelingt es Dir, sowohl Kundenanfragen als auch eigene Ziele effizient und lösungsorientiert zu erreichen.

### Dein Profil

Du verfügst über eine serviceorientierte Denkweise mit Spaß am direkten Kundenkontakt und telefonierst gern.

Du besitzt bereits Erfahrung im Support sowie idealerweise im Recruiting und bist motiviert, Dich in eine neue Software einzuarbeiten.

Du bist teamfähig, durchsetzungsstark und weißt auch mit anspruchsvollen Kunden umzugehen.

Du verfügst über fundierte Kenntnisse im Bereich MS-Office und hast bereits Erfahrungen mit Ticketsystemen wie Jira gesammelt.

Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab.

### Warum PERBILITY?

Bei PERBILITY in Köln erwartet Dich die ideale Balance aus Work und Life – mit flexiblen Arbeitszeiten, zweimal wöchentlichem Remote-Work und einem modernen Open-Space-Büro in bester Lage direkt gegenüber dem Bahnhof Köln-Deutz. Teamgeist steht bei uns an erster Stelle, steife Hierarchien findest Du hier nicht. Du übernimmst Verantwortung und hast jede Menge Freiraum Deinen Arbeitsalltag mitzugestalten. Genieße Deine Pausen mit einem reichhaltigen Frühstück, unbegrenzten Softdrinks und Kaffee. Und wenn Du abschalten willst, sind der Rhein, der Dom und die Rheinterrassen nur einen Steinwurf entfernt. Attraktives Gehalt und Extras inklusive – komm ins Team und entdecke, was Arbeiten bei PERBILITY bedeutet!

## Interessiert? Wir freuen uns auf Dich!

[www.perbility.de](http://www.perbility.de)  
0951 - 408 331 112