

WEIL ES WEIT MEHR ALS EIN JOB IST



LAND
KREIS
RAVENS
BURG



Wir gestalten mit unseren rund 1.700 Mitarbeitenden unseren Landkreis, der Teil der wirtschaftlich starken und schönen Region Bodensee-Oberschwaben ist.

Sachbearbeitung Service Abfallwirtschaft

(w/m/d) im Bürgerbüro,
zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit.

Das Bürgerbüro ist erste Anlaufstelle für Anliegen der Abfallwirtschaft, Fahrerlaubnis und Kfz-Zulassung. Unser freundliches und motiviertes Team hilft allen Kundinnen und Kunden an unseren Standorten in Bad Waldsee, Leutkirch, Ravensburg und Wangen gerne weiter.

Ihre Aufgaben bei uns

- Sie beantworten Anfragen und Anträge von Kunden per Mail, Post, telefonisch oder über das Bürgerportal
- Sie erfassen Kundenstammdaten, pflegen und überprüfen diese, ggfs. auch im Außendienst
- Sie bearbeiten Neuanmeldungen von Objekten, Behälteranmeldungen, -um- und -abmeldungen
- Sie unterstützen die Finanzverwaltung bei Mahn- und Widerspruchsverfahren
- Sie erteilen allgemeine Auskünfte über die Landkreisverwaltung im Callcenter

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Verwaltungsfachangestellten, zum/zur Fachangestellten für Bürokommunikation oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie sind team- und kooperationsfähig
- Sie sind kundenorientiert und haben eine hohe Beratungskompetenz
- Sie sind entscheidungsfähig und ergebnisorientiert
- Sie verfügen über eine hohe Sozialkompetenz und wertschätzende Kommunikation

Unser Angebot

- Eine tarifgerechte Vergütung in Entgeltgruppe 6 (TVöD)
- Eine unbefristete Einstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Sachbearbeiter/in am Dienort Ravensburg
- Raum für Ihre berufliche und persönliche Entwicklung, Homeoffice, verschiedene Arbeitszeitmodelle, eine attraktive Altersvorsorge, ein Job-Ticket, Firmenfitness, Job-Fahrrad u.v.m.

Gestalten Sie unseren Landkreis mit.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis **01.12.2024** online unter **www.karriere.rv.de**.

Weitere Auskünfte erhalten Sie gerne von Frau Schädler, Amtsleitung Bürgerbüro unter 0751 85-1400.

Die Stelle ist grundsätzlich teilbar. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Wir
gestalten
unsere
Heimat.



VIER LÄNDER REGION
BODENSEE