

# WEIL ES WEIT MEHR ALS EIN JOB IST



Wir gestalten mit unseren rund 1.700 Mitarbeitenden unseren Landkreis, der Teil der wirtschaftlich starken und schönen Region Bodensee-Oberschwaben ist.

## Führungskraft Zentrale Dienste

(w/m/d) im Bürgerbüro,  
zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit.

Das Bürgerbüro ist erste Anlaufstelle für Anliegen der Abfallwirtschaft, Fahrerlaubnis und Kfz-Zulassung. Unser freundliches und motiviertes Team hilft allen Kundinnen und Kunden an unseren Standorten in Bad Waldsee, Leutkirch, Ravensburg und Wangen gerne weiter.

### Ihre Aufgaben bei uns

- Sie sind die Führungskraft für derzeit 17 Mitarbeitende der Bürgerbüro-Standorte Bad Waldsee, Leutkirch und Wangen
- Organisatorische Leitung der Querschnittsthemen im Bürgerbüro wie z. B. Digitalisierung, zentrales Projektmanagement, Prozessoptimierung, Controlling
- Weiterentwicklung des Dienstleistungscharakters unseres Bürgerservices einschließlich E-Governmentangebote
- Verantwortung für den Betrieb des Callcenters, des Besucherempfanges und der zentralen Wissensdatenbank
- Personalentwicklung z. B. Planung von Workshops und Schulungen

### Ihr Profil

- Sie haben ein abgeschlossenes Hochschulstudium als Dipl. Verwaltungswirt/in bzw. Bachelor of Arts – Public Management oder eine Weiterbildung zur/zum Verwaltungsfachwirt/in
- Sie verfügen idealerweise über mehrjährige Berufserfahrung
- Sie sind team- und kooperationsfähig
- Sie sind entscheidungsfähig und ergebnisorientiert
- Sie verfügen über eine hohe Sozialkompetenz und wertschätzende Kommunikation

### Unser Angebot

- Eine tarifgerechte Vergütung in Entgeltgruppe 11 (TVÖD)
- Im Beamtenverhältnis eine Besoldung in A 12
- Eine unbefristete Einstellung als Führungskraft zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Dienort Ravensburg
- Raum für Ihre berufliche und persönliche Entwicklung, verschiedene Arbeitszeitmodelle, Homeoffice, eine attraktive Altersvorsorge, ein Job-Ticket, Firmenfitness, Job-Fahrrad u.v.m.

### Gestalten Sie unseren Landkreis mit.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis **07.04.2025** online unter **[www.karriere.rv.de](http://www.karriere.rv.de)**.

Weitere Auskünfte erhalten Sie gerne von Frau Schädler, Leiterin des Bürgerbüros unter 0751 85-1400.

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt. Das Landratsamt Ravensburg strebt eine Erhöhung des Anteils von Frauen in Leitungspositionen an und ermutigt deshalb Frauen ausdrücklich, sich zu bewerben.

Wir  
gestalten  
unsere  
Heimat.

