



STADT. GEMEINSAM. GESTALTEN.

Die STADT WÜRZBURG sucht Sie für den **Fachbereich Soziales** zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Assistenzkräfte (m/w/d) für den Aufgabenbereich Wohngeld sowie Bildung und Teilhabe

Wir bieten Ihnen:

- **unbefristetes** Arbeitsverhältnis mit bis zu 39 Std./Woche
- eine der Aufgabenstellung entsprechende Eingruppierung in **Entgeltgruppe 5 TVöD**
- bei entsprechender Eignung und Bereitschaft zur Qualifikation ist eine Weiterentwicklung zum Sachbearbeiter / zur Sachbearbeiterin möglich
- Vorteile einer Beschäftigung bei der **Stadt Würzburg**: www.wuerzburg.de/benefits

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Antragsunterlagen und Dateneingabe in der EDV
- Daten-/Systempflege der Fachprogramm
- Persönliche und telefonische Beratung der Bürger/innen in allgemeinen Standardfragen zu Wohngeld oder wahlweise Bildung und Teilhabe nach dem Bundeskindergeldgesetz
- Unterstützung der Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter der Bereiche Wohngeld oder wahlweise Team Bildung und Teilhabe für Wohngeldempfangende

Ihr fachliches Profil:

- Kaufleute aus den Bereichen Bürokommunikation, Einzelhandel sowie Kommunikation
- praktische Erfahrungen und Freude an der Beratung von Antragstellenden
- Grundkenntnisse in den betreffenden Rechtsgebieten der Wohngeldstelle bzw. BKGG
- Zahlen- und EDV-Affinität

Ihr persönliches Profil:

Sie verfügen über ein gutes Zeitmanagement, eine kostenbewusste und selbstständige Arbeitsweise, interkulturelle Kompetenzen und besitzen eine ausgeprägte Team- und Konfliktfähigkeit. Durchsetzungsvermögen verbunden mit einem freundlichen, aber sicheren und kompetenten Auftreten ist hilfreich.

Neben Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit und Resilienz zählen Service- und Kundenorientierung zu Ihren persönlichen Stärken.

WIR – Das sind 3.500 Beschäftigte, die täglich die Stadt Würzburg für alle Bürger/innen mitgestalten. Kommen auch Sie in unser Team!

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung bitte **bis zum 12.10.2024** online über das **Bewerberportal** der Stadt Würzburg. www.wuerzburg.de/jobs. Bewerbungsgespräche sind voraussichtlich für die **43. KW. 2024** vorgesehen.

Sofern Sie unsere Dienststelle nicht kennen, nehmen Sie bitte vor dem Vorstellungstermin mit uns Kontakt auf, damit wir einen Termin vereinbaren können, um Ihnen vor Ort die Aufgaben vorstellen können.

Ihre Ansprechpersonen:

Petra Baufeld, Fachbereichsleitung Soziales; ☎ 0931 37-2524
Roswitha Kleinschroth, Fachabteilungsleitung; ☎ 0931 37-3521
Jutta Weißenberger, Fachabteilungsleitung; ☎ 0931 37-3645